

 NISKASEN MAANSIIRTO OY Niskasen Maansiirto Oy Viikatie 14 85800 HAAPAJÄRVI, 08764600	Toimintapolitiikka		Y003
			Versio 5
	Luonut:	, 2008-01-21	
	Tila:	Hyväksytty (Maire Kaisto, 2011-05-18)	
Viimeksi muokannut:		Maire Kaisto, 2011-05-18	

Toimintapolitiikka

Niskasen Maansiirto Oy on vuonna 1948 perustettu perheyrittäjä. Toimialanamme on vesihuolto-, maanrakennus- ja lyöntipaalutustyöt. Toiminta- alueemme on pääasiassa n. 300 km:n säteellä kotipaikasta Haapajärveltä.

Toimimme asiakaslähtöisesti. Otamme toiminnassamme huomioon sidosryhmiemme tarpeet ja odotukset. Vuorovaikutuksessa sidosryhmien kanssa asetamme tavoitteita itsellemme ja yhteistyökumppaneillemme sekä seuraamme saavutettuja tuloksia. Parannamme jatkuvasti toimintaamme asettamalla uusia, entistä haastavampia tavoitteita.

Pyrimme toiminnassa kerralla oikein - periaatteeseen eli palvelun tuottamiseen tehokkaasti ja virheettömästi. Ylläpidämme ja kehitämme palveluiden tuottamiseen tarvittavia resursseja tavoitteita vastaavasti.

Katselmoimme toimintapolitiikan säännöllisesti ja viestimme sidosryhmiämme.

Pidämme tärkeänä, että asiakkaamme luottavat yhtiöön ja sen kaikkeen toimintaan ja pitävät sitä ammattitaitoisena. Pyrimme asiakassuhteissa jatkuvuuteen ja pitkäjänteisyyteen. Tähän pääsemme ymmärtämällä asiakkaan tarpeet ja ratkaisemalla ne joustavasti.

Haluamme, että henkilöstömme kokee yhtiön turvallisenä työyhteisönä, jossa vallitsee oikeudenmukaisuus, inhimillisyys, keskinäinen arvostus ja avoin ilmapiiri.

Parannamme jatkuvasti henkilöstömme osaamista ja kannustamme heitä osallistumaan toiminnan kehittämiseen yhtiön, henkilöstön ja sidosryhmien parhaaksi.

Odotamme jokaiselta aloitteellisuutta oman työnsä ja yhteistyön jatkuvaan kehittämiseen.

Pidämme tärkeänä tarjota henkilöstölle monipuolista ja vaihtelevaa työtä sekä ajanmukaisen kaluston.

Yhteistyökumppaneille haluamme näkyä luotettavana ja ammattitaitoisena sopimuskumppanina, joka rakentaa pitkäjänteistä yhteistyötä molempien eduksi.

Omistajien tavoitteena on, että yrityksellä on hyvä maine yhteistyökumppanina ja työnantajana, yhtiön toiminta on kannattavaa, pitkäjänteistä ja ennustettavaa.

Maanrakennusalalla haluamme erottua toimialamme kärkiyrityksenä joka tarjoaa asiakkaalle paremman vaihtoehdon.

Niskasen Maansiirto Oy

Pekka Niskanen

Toimitusjohtaja